

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА**

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по научно-методической
и учебной работе

_____ Е. И. Скафа

«22» апреля 2020 г.



**Рабочая программа учебной дисциплины
«ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**



| | |
|--|---|
| Укрупненная группа направлений подготовки и специальностей | <i>38.00.00 Экономика и управление</i> |
| Направление подготовки | <i>38.03.02 Менеджмент</i> |
| Профиль подготовки | - |
| Образовательная программа | <i>Бакалавриат</i> |
| Квалификация | <i>Академический бакалавр</i> |
| Форма обучения | <i>Очная, заочная, в том числе с ускоренным сроком обучения</i> |

Донецк 2020

УТВЕРЖДАЮ:

И. о. декана экономического факультета
Полшков Ю. Н.

21 апреля 2020 г.


М.П. 

Рабочая программа учебной дисциплины «Операционный менеджмент» составлена на основе Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ГОС ВПО) по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом МОН ДНР от 24.08.2016 г. № 859, зарегистрированный в Министерстве юстиции ДНР 12.09.2016 г. № 1 559; Порядка организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР № 1171 от 10.11.2017 г. (с изменениями, внесенными от 03.05.2019 г. №567); учебного плана и основной образовательной программы высшего профессионального образования направления подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Разработчик:
доцент кафедры менеджмента, к.э.н.



А. А. Еременко

Программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры «Менеджмент»

Протокол № 9а от «07» апреля 2020 г.

И. о. зав. кафедрой менеджмента



А. В. Половян

Программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией экономического факультета

Протокол № 8 от «20» апреля 2020 года

Председатель УМК



Е. Н. Стрелина

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Учебная дисциплина «Операционный менеджмент» относится к циклу базовой части профессионального блока образовательной программы. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, *формируемые предшествующими* (экономика предприятия, финансовый анализ, основы управления качеством) *и сопутствующими* (стратегический менеджмент, логистика) дисциплинами. Данная дисциплина является основой для подготовки выпускной квалификационной работы бакалавра.

2. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

| Характеристика учебной дисциплины | | | | |
|--|--|-------------|------------------------|-------------|
| Направление подготовки | 38.03.02 Менеджмент | | | |
| Профиль подготовки | - | | | |
| Образовательная программа | Бакалавриат | | | |
| Квалификация | Академический бакалавр | | | |
| Количество содержательных модулей и тем | 2 (10) | | | |
| Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы | Базовая часть | | | |
| Формы контроля (МК, экзамен, зачет) | 1 модульный контроль, экзамен в 7-м семестре | | | |
| Показатели | очная форма обучения | | заочная форма обучения | |
| | нормат. срок | ускор. срок | нормат. срок | ускор. срок |
| Количество зачетных единиц | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Количество часов | 108 | 108 | 108 | 108 |
| Год подготовки | 4 | 1 | 4 | 1 |
| Семестр | 7 | 1 | × | × |
| Количество часов | | | | |
| - лекционных | 36 | 36 | 8 | 8 |
| - практических, семинарских | 36 | 36 | 4 | 4 |
| - лабораторных | - | - | | |
| - самостоятельной работы | 36 | 36 | 96 | 96 |
| в т.ч. индивидуальное задание | 18 | 18 | - | - |
| Недельное количество часов, т.ч. | | | | |
| аудиторных | 4 | 4 | × | × |
| самостоятельной работы студента | 2 | 2 | × | × |

3. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью дисциплины «Операционный менеджмент» является овладение теорией и практикой операционного менеджмента, что дает возможность создать на предприятии условия для сбалансированной и эффективной производственной деятельности, а также сделать их быстро реагирующими и стабильно конкурентоспособными.

Задачи учебной дисциплины:

- ознакомление студентов с теоретическими и методологическими основами управления операциями;
- формирование базовых знаний в части применения системного подхода к операционной системе предприятия;
- выработка навыков в направлениях: проектирование изделий и процессов, управление запасами.

Требования к результатам освоения дисциплины: процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ГОС ВПО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», утвержденного приказом МОН ДНР от 24.08.2016 г. № 859:

| общепрофессиональных (ОПК): | |
|------------------------------------|---|
| ОПК-2 | Способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений |
| ОПК-3 | Способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия |
| ОПК-6 | Владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций |
| профессиональных (ПК): | |
| ПК-5 | Способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений |
| ПК-6 | Способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений |
| ПК-7 | Знанием современной системы управления качеством и обеспечения конкурентоспособности |

В результате изучения учебной дисциплины студент должен:

знать:

- основы и категориальный аппарат операционного менеджмента;
- принципы и методы рациональной организации, планирования и контроля процесса функционирования операционных систем различных видов;
- особенности управления снабжением, сбытом и инфраструктурой предприятия;
- особенности операционного менеджмента на предприятиях различных видов экономической деятельности.

уметь:

- установить связь между современной экономической и управленческой теориями, как методологической базой и операционным менеджментом, как производной от них дисциплиной;
- разрабатывать операционную стратегию предприятия;
- обосновывать решения по созданию операционной системы, поддержания надлежащего режима ее текущего функционирования;
- прогнозировать деятельность предприятия, используя моделирование, причинные и качественные методы;
- осуществлять управление качеством и производительностью операционной деятельности организации.

владеть:

- методами анализа управленческой, экономической и другой отчетности предприятия;
- навыками расчета экономической и социальной эффективности управления операционной деятельностью хозяйствующих субъектов;
- специальной терминологией и лексикой данной дисциплины.

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Дисциплина «Операционный менеджмент» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу студентов.

Материал излагается с использованием объяснительно-иллюстративных, эвристических и исследовательских методов преподавания. При проведении лекций и практических занятий используются мультимедийные презентации, раздаточные материалы.

В учебном процессе применяются активные и интерактивные формы проведения занятий (разбор конкретных ситуаций, дискуссия, полемика), внеаудиторная самостоятельная работа, балльно-рейтинговая система оценки успеваемости, личностно-ориентированное обучение, проблемное обучение.

Важными инструментами обучения также являются использование в учебном процессе интернет-ресурсов по данному курсу; рассмотрение задач, максимально приближенных к конкретным практическим ситуациям; тесты; самостоятельная работа; контрольные работы.

Самостоятельная работа студентов предусматривает подготовку к практическим занятиям, подготовку конспектов по отдельным вопросам изучаемых тем, изучение учебной и методической литературы, аннотаций статей, защиту презентаций и докладов.

Тематический план дисциплины «Операционный менеджмент»

| Темы | Краткое содержание темы |
|--|---|
| Содержательный модуль 1 Теоретико-методологические основы операционного менеджмента | |
| Тема 1. Операционный менеджмент в системе управления предприятия. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Операционный менеджмент как разновидность функционального менеджмента, как вид практической деятельности, как отрасль знаний. 2. Цели, задачи, принципы, функции и методы управления операциями. 3. Назначение, состав и структура системы управления операциями. 4. Знания, умения и навыки, которыми должен обладать операционный менеджер. |
| Тема 2. Операционная стратегия предприятия. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность операционной стратегии. 2. Стратегия и тактика в управлении операционной системой. 3. Сущность операционных приоритетов.. |
| Тема 3. Проектирование продукта. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Особенности разработки продукта в производственной сфере. 2. Планирование и организация предоставления услуги. |
| Тема 4. Управление процессом проектирования операционной системы. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Проектирование операционной системы: сущность, цели, этапы. 2. Определение месторасположения предприятия. 3. Проектирование производственной мощности предприятия. 4. Размещение оборудования и рабочих мест в производственных и сервисных организациях. |
| Тема 5. Управление текущим функционированием операционных систем. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Стратегический, тактический, оперативный уровни планирования и управления операциями. 2. Сущность и инструментарий оперативного управления |

| | |
|---|--|
| | <p>операциями.</p> <p>3. Цели, виды, инструменты и методы контроля операционной деятельности предприятия.</p> |
| <p align="center">Содержательный модуль 2.</p> <p align="center">Организация и эффективность операционной деятельности на предприятии</p> | |
| Тема 6. Операционная деятельность: ресурсы, процессы, результаты. | <p>1. Ресурсное обеспечение операционной деятельности.</p> <p>2. Характеристики операционного процесса.</p> <p>3. Понятие, структура и продолжительность операционного цикла.</p> |
| Тема 7. Основы управления системами ожидания на производстве и в сервисных организациях. | <p>1. Понятие и характеристики систем ожидания.</p> <p>2. Показатели результативности типовых систем ожидания.</p> |
| Тема 8. Производственная структура предприятия. | <p>1. Понятие производственной структуры предприятия.</p> <p>2. Характеристика элементов производственной структуры предприятия.</p> <p>3. Оценка эффективности производственной структуры.</p> |
| Тема 9. Инфраструктура предприятия. | <p>1. Организация ремонтного хозяйства предприятия.</p> <p>2. Управление транспортным цехом.</p> <p>3. Управление инструментальным хозяйством предприятия.</p> <p>4. Организация функционирования энергетического хозяйства предприятия.</p> |
| Тема 10. Управление качеством и производительность операционной системы. | <p>1. Основные подходы и инструменты управления качеством продукта и процесса.</p> <p>2. Оценка производительности операционной деятельности на предприятии.</p> |

**Структура дисциплины «Операционный менеджмент»
по видам учебной деятельности**

| Названия содержательных модулей и тем | Количество часов | | | | | | | |
|---|--|--------|--------------|---------------------------|--|--------|--------------|---------------------------|
| | Очная форма (нормативный срок и ускоренный срок обучения) | | | | Заочная форма (нормативный срок и ускоренный срок обучения) | | | |
| | всего | в т.ч. | | | всего | в т.ч. | | |
| | | лекции | практические | самостоятельная работа | | лекции | практические | самостоятельная работа |
| Содержательный модуль 1 Теоретико-методологические основы операционного менеджмента | | | | | | | | |
| Тема 1. Операционный менеджмент в системе управления предприятия. | 10 | 3 | 4 | 3 | 10,2 | 0,8 | 0,4 | 9 |
| Тема 2. Операционная стратегия предприятия. | 10 | 4 | 3 | 3 | 11,2 | 0,8 | 0,4 | 10 |
| Тема 3. Проектирование продукта. | 12 | 4 | 4 | 4 | 10,2 | 0,8 | 0,4 | 9 |
| Тема 4. Управление процессом проектирования операционной системы. | 12 | 4 | 4 | 4 | 11,2 | 0,8 | 0,4 | 10 |
| Тема 5. Управление текущим функционированием операционных систем. | 10 | 3 | 3 | 4 | 11,2 | 0,8 | 0,4 | 10 |
| Итого по 1 содержательному модулю | 54 | 18 | 18 | 18 | 54 | 4 | 2 | 48 |
| Содержательный модуль 2 Организация и эффективность операционной деятельности на предприятии | | | | | | | | |
| Тема 6. Операционная деятельность: ресурсы, процессы, результаты. | 11 | 4 | 3 | 4 | 11,2 | 0,8 | 0,4 | 10 |
| Тема 7. Основы управления системами ожидания на производстве и в сервисных организациях. | 10 | 3 | 3 | 4 | 10,2 | 0,8 | 0,4 | 9 |
| Тема 8. Производственная структура предприятия. | 11 | 4 | 4 | 3 | 11,2 | 0,8 | 0,4 | 10 |
| Тема 9. Инфраструктура предприятия. | 10 | 3 | 4 | 3 | 10,2 | 0,8 | 0,4 | 9 |
| Тема 10. Управление качеством и производительность операционной системы. | 12 | 4 | 4 | 4 | 11,2 | 0,8 | 0,4 | 10 |
| Итого по 2 содержательному модулю | 54 | 18 | 18 | 18 | 54 | 4 | 2 | 48 |

| | | | | | | | | |
|-----------------------------|-----|----|----|----|-----|---|---|----|
| Всего часов по курсу | 108 | 36 | 36 | 36 | 108 | 8 | 4 | 96 |
|-----------------------------|-----|----|----|----|-----|---|---|----|

5. ТЕМАТИКА ЛЕКЦИОННЫХ, ПРАКТИЧЕСКИХ И ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ

Темы лекционных занятий

| <i>Название темы</i> | <i>Количество часов</i> |
|--|-------------------------|
| Тема 1. Операционный менеджмент в системе управления предприятия. | 3 |
| Тема 2. Операционная стратегия предприятия. | 4 |
| Тема 3. Проектирование продукта. | 4 |
| Тема 4. Управление процессом проектирования операционной системы. | 4 |
| Тема 5. Управление текущим функционированием операционных систем. | 3 |
| Тема 6. Операционная деятельность: ресурсы, процессы, результаты. | 4 |
| Тема 7. Основы управления системами ожидания на производстве и в сервисных организациях. | 3 |
| Тема 8. Производственная структура предприятия. | 4 |
| Тема 9. Инфраструктура предприятия. | 3 |
| Тема 10. Управление качеством и производительность операционной системы. | 4 |
| Всего | 36 |

Конспект лекций приведен в: Еременко А. А. Операционный менеджмент: конспект лекций для студентов экономических направлений подготовки и специальностей образовательных учреждений высшего профессионального образования. – Донецк: ГОУ ВПО «ДОННУ», 2016. – 250 с. – [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/mod/resource/view.php?inpopup=true&id=11153>

Темы практических занятий

| <i>Название темы</i> | <i>Количество часов</i> |
|--|-------------------------|
| Тема 1. Операционный менеджмент в системе управления предприятия. | 4 |
| Тема 2. Операционная стратегия предприятия. | 3 |
| Тема 3. Проектирование продукта. | 4 |
| Тема 4. Управление процессом проектирования операционной системы. | 4 |
| Тема 5. Управление текущим функционированием операционных систем. | 3 |
| Тема 6. Операционная деятельность: ресурсы, процессы, результаты. | 3 |
| Тема 7. Основы управления системами ожидания на производстве и в сервисных организациях. | 3 |
| Тема 8. Производственная структура предприятия. | 4 |
| Тема 9. Инфраструктура предприятия. | 4 |
| Тема 10. Управление качеством и производительность операционной системы. | 4 |
| Всего | 36 |

Планы практических занятий с указанием рассматриваемых вопросов и выполняемых заданий приведены в: «Методические указания к изучению учебной дисциплины «Операционный менеджмент» / А. А. Еременко. – Донецк: ГОУ ВПО «ДОННУ», 2016. – 104 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/mod/resource/view.php?inpopup=true&id=11155>

6. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ И ИНДИВИДУАЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

| <i>Название темы</i> | <i>Количество часов</i> |
|--|-------------------------|
| Тема 1. Операционный менеджмент в системе управления предприятия. | 3 |
| Тема 2. Операционная стратегия предприятия. | 3 |
| Тема 3. Проектирование продукта. | 4 |
| Тема 4. Управление процессом проектирования операционной системы. | 4 |
| Тема 5. Управление текущим функционированием операционных систем. | 4 |
| Тема 6. Операционная деятельность: ресурсы, процессы, результаты. | 4 |
| Тема 7. Основы управления системами ожидания на производстве и в сервисных организациях. | 4 |
| Тема 8. Производственная структура предприятия. | 3 |
| Тема 9. Инфраструктура предприятия. | 3 |
| Тема 10. Управление качеством и производительность операционной системы. | 4 |
| Всего | 36 |

Содержание самостоятельной и индивидуальной работы по темам и методические рекомендации по ее выполнению приведены в: «Методические указания к изучению учебной дисциплины «Операционный менеджмент» / А. А. Еременко. – Донецк: ГОУ ВПО «ДОННУ», 2016. – 104 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/mod/resource/view.php?inpopup=true&id=11155>

7. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Содержательный модуль 1

Теоретико-методологические основы операционного менеджмента

1. Операционный менеджмент как разновидность функционального менеджмента, как вид практической деятельности, как отрасль знаний.
2. Цели, задачи, принципы, функции и методы управления операциями.
3. Назначение, состав и структура системы управления операциями.
4. Знания, умения и навыки, которыми должен обладать операционный менеджер.
5. Сущность операционной стратегии.
6. Стратегия и тактика в управлении операционной системой.
7. Сущность операционных приоритетов.
8. Особенности разработки продукта в производственной сфере.
9. Планирование и организация предоставления услуги.
10. Проектирование операционной системы: сущность, цели, этапы.

11. Определение месторасположения предприятия.
12. Проектирование производственной мощности предприятия.
13. Размещение оборудования и рабочих мест в производственных и сервисных организациях.
14. Стратегический, тактический, оперативный уровни планирования и управления операциями.
15. Сущность и инструментарий оперативного управления операциями.
16. Цели, виды, инструменты и методы контроля операционной деятельности предприятия.

Содержательный модуль 2

Организация и эффективность операционной деятельности на предприятии

1. Ресурсное обеспечение операционной деятельности.
2. Характеристики операционного процесса.
3. Понятие, структура и продолжительность операционного цикла.
4. Понятие и характеристики систем ожидания.
5. Показатели результативности типовых систем ожидания.
6. Понятие производственной структуры предприятия.
7. Характеристика элементов производственной структуры предприятия.
8. Оценка эффективности производственной структуры.
9. Организация ремонтного хозяйства предприятия.
10. Управление транспортным цехом.
11. Управление инструментальным хозяйством предприятия.
12. Организация функционирования энергетического хозяйства предприятия.
13. Основные подходы и инструменты управления качеством продукта и процесса.
14. Оценка производительности операционной деятельности на предприятии.

8. ОБРАЗЕЦ ЗАДАНИЯ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ

Задание на модульную контрольную работу аналогично по структуре образцу экзаменационного билета, но включает все задания только по темам первого содержательного модуля.

9. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЯ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ

Максимальная общая сумма баллов, которую может получить студент, успешно выполнив все виды заданий, составляет 20 баллов.

1. Теоретическое задание в случае полного правильного ответа – 5 баллов; в случае определенных неточностей или неполного ответа – 1-4 балла; ответа нет – 0 баллов.

2. Решение задачи: правильное решение, сделан полный вывод – 10 баллов; правильное решение, но вывод не полный (неточный) – 8-9 баллов; правильное решение, но есть арифметические ошибки в расчетах, вывод не точный или отсутствует – 5-7 баллов; есть ошибки в ходе решения – 1-4 балла; нет решения – 0 баллов.

3. Каждый правильный ответ на тестовое задание – 0,5 балла. Всего 10 правильных ответов – 5 баллов.

10. ОБРАЗЕЦ ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА

ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент»,
Профиль:
Программа подготовки: бакалавриат
Семестр: 7 (нормативный срок обучения), 1 (ускоренный срок обучения)
Учебная дисциплина: «Операционный менеджмент»

Билет № «___»

Теоретический вопрос:

Характеристики операционного процесса.

Тестовые задания:

1. Причина появления операционной идеи -
 - 1) несоответствие существующим и желаемым уровнем организации производства;
 - 2) противоречие между акционерами-владельцами предприятия и менеджментом;
 - 3) противоречие между существующими продуктами и операциями и прогрессивными условиями хозяйствования;
 - 4) несоответствие уровня качества выпускаемой продукции международному уровню.
2. Операционный менеджмент – это процесс ...
 - 1) организации и руководства деятельностью всего персонала для достижения поставленных целей;
 - 2) определяющий последовательность действий организации по разработке и реализации стратегий;
 - 3) управления кардинальными изменениями в продуктах труда, средствах производства, сфере услуг и другой деятельности
3. Практическое внедрение новшества с момента технологического освоения и масштабного распространения в качестве новых продуктов и услуг, нового усовершенствованного процесса, нового подхода к социальным проблемам называется ...
 - 1) нововведением;
 - 2) новацией;
 - 3) обновлением;
 - 4) нет правильного названия предложенного определения.
4. Характерными свойствами инновации, отличающими ее от простого новшества, являются:
 - 1) технологическая реализуемость;
 - 2) научно-техническая новизна;
 - 3) производственная применимость;
 - 4) коммерческая реализуемость;
 - 5) все ответы верны.
5. По инновационному потенциалу инновации делятся на
 - 1) радикальные;
 - 2) модифицированные;
 - 3) комбинаторные;
 - 4) абсолютные;
 - 5) относительные;
 - 6) частные.
6. Определяющие условие для успешной реализации инновационных процессов и нововведений
 - 1) выделение инвестиций в научно-техническую деятельность;
 - 2) эффективное использование и координация всех ресурсов организации;
 - 3) интенсивное развитие всех элементов производственно-хозяйственной системы предприятия.
7. Инновационная среда организации складывается из инновационного потенциала и инновационного (ой) ...

- 1) климата;
- 2) стратегии;
- 3) политики.

8. Принцип инноватики, который предполагает техническое, экономическое, организационное и информационное единство во всех звеньях, на всех стадиях и этапах инновационного процесса это:

- 1) принцип учета фактора времени;
- 2) принцип гибкости;
- 3) принцип комплексности;
- 4) принцип учета неопределенности.

9. Второй технологический уклад в общественном производстве связан с ...

- 1) применением в промышленности электроэнергии, изобретения двигателя внутреннего сгорания, развитием химической промышленности;
- 2) промышленным переворотом начало которого положило развитие промышленности в Великобритании;
- 3) появлением железных дорог и развитием механического производства в базовых отраслях на основе парового двигателя.

10. Экономист, первым увидевший в теории волн возможность преодоления кризисов и спадов в промышленном производстве за счет инновационного обновления капитала через технические, организационные, экономические и управленческие нововведения.

- 1) Е. Гайдар;
- 2) К. Маркс;
- 3) Г. Греф;
- 4) И. Шумпетер.

Расчетное задание:

Проектный институт работает над разработкой инновационного проекта - поточной линии. Стоимость проектных работ составляет 64 тыс. руб., которые должны быть освоены в течение двух лет: 44 тыс. руб. – в первый год и 20 тыс. руб. – во второй. Изготовление технических средств будет длиться год. Стоимость оборудования 70 тыс. руб. Монтажные работы должны быть выполнены в течение года, стоимость монтажа - 24 тыс. руб.

Освоение проектного технологического процесса позволит перерабатывать ежегодно 1000 т сырья и производить 200 тыс. условных банок консервной продукции по цене 2,1 руб./банка. Себестоимость продукции 1,6 руб./банка. Сопутствующие капиталовложения составляют 1500 руб. ежегодно. Срок эксплуатации поточной линии 5 лет. Вычислите экономический эффект от разработки и использования новой технологии на момент начала эксплуатационной фазы, если норма доходности на финансовом рынке оценивается в 10 % годовых.

11. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО ЗАДАНИЯ

Максимальная общая сумма баллов, которую может получить студент, успешно выполнив все виды экзаменационных заданий, составляет 40 баллов.

1. Теоретическое задание в случае полного правильного ответа теоретический вопрос – 10 баллов; есть все основные положения ответа, но допущены определенные неточности – 7-9 баллов; есть отдельные положения ответа, есть ошибки в приведенных формулах или определениях – 4-6 баллов; не более 20 % полного ответа, ошибки – 1-3 балла; нет ответа – 0 баллов.

2. Решение задачи: правильное решение, сделан полный правильный вывод – 10 баллов; правильное решение, но вывод не точный (не полный) – 8-9 баллов; правильное по смыслу решение, но есть арифметические ошибки в расчетах, вывод не точный (не

полный)– 6-7 баллов; формулы указаны правильно, но есть ошибки в ходе решения, вывода нет – 4-5 баллов; формулы указаны, но с ошибками, расчетов нет (неправильные) – 2-3 балла; указаны формулы, но неправильные, расчетов нет (неправильные) – 1 балл; нет решения – 0 баллов.

3. Каждый правильный ответ на тестовое задание – 2 балла. Всего 10 правильных ответов – 20 баллов.

12. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОБЩЕЙ УСПЕВАЕМОСТИ

Общая оценка знаний студентов по дисциплине проводится по 100-балльной шкале согласно следующим критериям:

| Содержательные модули | Вид работы | Баллы |
|-------------------------|--|------------|
| Содержательный модуль 1 | Организационно-учебная работа студента в аудитории | 15 |
| | Самостоятельная работа | 5 |
| | Модульная контрольная работа | 20 |
| | Итого | 40 |
| Содержательный модуль 2 | Организационно-учебная работа студента в аудитории | 15 |
| | Самостоятельная работа | 5 |
| | Итого | 20 |
| Экзамен | | 40 |
| Общий итог | | 100 |

Организационно-учебная работа студента в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (вопросы лектору по теме лекционного материала, участие в обсуждении пройденного материала, решение задач у доски и т.п.).

Самостоятельная работа (включая выполнение СРС и ИРС) максимально оценивается в 15 баллов по каждому содержательному модулю. В разрезе отдельных тем оценивание осуществляется следующим образом.

Оценивание СРС и ИРС по дисциплине «Операционный менеджмент»

| № п/п | Тема | СРС | ИРС | Итого по теме |
|--|---|-----|-----|---------------|
| | Содержательный модуль 1. Теоретико-методологические основы операционного менеджмента | | | |
| 1 | Операционный менеджмент в системе управления предприятия. | 0,5 | 0,5 | 1 |
| 2 | Операционная стратегия предприятия. | 0,5 | 0,5 | 1 |
| 3 | Проектирование продукта. | 0,5 | 0,5 | 1 |
| 4 | Управление процессом проектирования операционной системы. | 0,5 | 0,5 | 1 |
| 5 | Управление текущим функционированием операционных систем. | 0,5 | 0,5 | 1 |
| <i>Итого по 1 содержательному модулю</i> | | | | 5 |
| | Содержательный модуль 2. Организация и эффективность операционной | | | |

| деятельности на предприятии | | | | |
|--|--|-----|-----|-----------|
| 6 | Операционная деятельность: ресурсы, процессы, результаты. | 0,5 | 0,5 | 1 |
| 7 | Основы управления системами ожидания на производстве и в сервисных организациях. | 0,5 | 0,5 | 1 |
| 8 | Производственная структура предприятия. | 0,5 | 0,5 | 1 |
| 9 | Инфраструктура предприятия. | 0,5 | 0,5 | 1 |
| 10 | Управление качеством и производительность операционной системы. | 0,5 | 0,5 | 1 |
| <i>Итого по 2 содержательному модулю</i> | | | | 5 |
| <i>Всего по СРС и ИРС</i> | | | | 10 |

Порядок оценивания учебных достижений обучающихся

| Оценка по шкале ECTS | Оценка по 100-балльной шкале | Оценка по государственной шкале (экзамен, дифференцированный зачет) | Оценка по государственной шкале (зачет) |
|----------------------|------------------------------|---|---|
| A | 90-100 | 5 (отлично) | зачтено |
| B | 80-89 | 4 (хорошо) | зачтено |
| C | 75-79 | 4 (хорошо) | зачтено |
| D | 70-74 | 3 (удовлетворительно) | зачтено |
| E | 60-69 | 3 (удовлетворительно) | зачтено |
| FX | 35-59 | 2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной аттестации | не зачтено |
| F | 0-34 | 2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи при условии обязательного набора дополнительных баллов | не зачтено |

13. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Для проведения лекционных и практических занятий требуется аудитория на группу, оборудованная меловой или интерактивной доской, мультимедийным проектором и экраном, ноутбук, выход в Интернет, Wi-Fi доступ в корпусах университета, текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других библиотечных баз данных.

В процессе обучения студенты имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине «Операционный менеджмент», размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования экономического факультета ГОУ ВПО «ДонНУ». С использованием ресурсов платформы дистанционного обучения также осуществляется текущий контроль знаний студентов на основе тестирования, размещения для проверки результатов самостоятельной работы.

14. РЕСУРСЫ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Изучение дисциплины «Операционный менеджмент» может осуществляться с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий:

1. *Дистанционный курс* «Операционный менеджмент» для студентов направления подготовки 38.03.02 Менеджмент доступен по ссылке на платформе Moodle Центра дистанционного обучения экономического факультета ГОУ ВПО «ДОННУ»: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=106>

2. *Облако сервиса mail.ru Еременко А.А.* Папка «Операционный менеджмент» <https://cloud.mail.ru/public/3gMj/3B6dTJiq1>

15. РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

| № п/п | Наименования основной литературы | Кол-во экземпляров |
|-------|---|---------------------------|
| 1 | Балашов А. И. Производственный менеджмент (организация производства) на предприятии / А. И. Балашов. - Москва : Питер, 2009. - 159 с | 2 |
| 2 | Гевко, І. Б. Операційний менеджмент : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / І. Б. Гевко. - Київ : Кондор, 2007. - 226 с. | 2 |
| 3 | Михайловська, О. В. Операційний менеджмент : навч.-метод. посіб. для самостійного вивч. дисциплін для студ. вузів / О. В. Михайловська. - К. : Кондор, 2008. - 549 с. | 61 |
| 4 | Производственный менеджмент : учебник / [А. О. Блинов, Л. А. Вдовенко, В. Я. Горфинкель и др.] ; под ред. А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2015. - 396 с. | 4 |
| 5 | Трут, О. О. Операційний менеджмент : підручник / О. О. Трут. - Київ : Академвидав, 2013. - 346 с. | 4 |
| | Наименований 5 | 73 печатных экз. |
| | Наименования дополнительной литературы | Кол-во экземпляров |
| 1 | Гевко І. Б. Операційний менеджмент : Навч. посіб. для студ. вищ. навч. закладів / І. Б. Гевко. - К. : Кондор, 2005. - 226 с | 14 |
| 2 | Операційний менеджмент : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / В. Г. Воронкова, А. Г. Беліченко, В. О. Желябін, І. Г. Кириченко, М. А. Ажажа. - Львів : Магнолія 2006, 2010. - 438 с. | 19 |
| 3 | Операційний менеджмент : навч. посіб. для студентів вузів / Олійник І.А., Пасічник В.Г., Романчиков В.І., Акіліна О.В. ; Укр. акад. бізнесу та підприємництва. - К. : Центр навч. літератури, 2006. - 159 с. | 2 |
| 4 | Фатхутдинов Р. А. Производственный менеджмент : учебник для студентов вузов, обучающихся по экон. специальностям и направлениям / Р. А. Фатхутдинов. - 5-е изд. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2007. - 492 с. | 2 |
| | Наименований 4 | 37 печатных экз. |
| | Всего по дисциплине «Операционный менеджмент» наименований 9 | 110 печатный |

| | | |
|------------------|--|--|
| | | экз. |
| № п/п | Методическое обеспечение | Кол-во экземпляров |
| 1 | Еременко А.А. Рабочая программа учебной дисциплины «Операционный менеджмент» / А.А. Еременко. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2016. – 17 с. | Эл.ресурс |
| 2 | Еременко А.А. Методические указания к изучению учебной дисциплины «Операционный менеджмент» / А.А. Еременко. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2016. – 35 с. | Эл.ресурс |
| 3 | Еременко А.А. Конспект лекций учебной дисциплины «Операционный менеджмент» / А.А. Еременко. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2016. – 44 с. | Эл.ресурс |
| | Наименований 3 | 3 электрон- ных ресурса |
| № п/п | Периодические издания | Кол-во экземпляров |
| 1 | Вопросы экономики | 1 |
| 2 | Финансовый директор | 1 |
| 3 | Проблемы теории и практики управления | 1 |
| 4 | Актуальні проблеми економіки: науковий економічний журнал | 1 |
| 5 | Вестник Воронежского государственного университета [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.vestnik.vsu.ru/index_ru.asp | Эл.ресурс |
| 6 | Вестник молодых ученых [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.informika.ru/text/magaz/science/vys/ | Эл.ресурс |
| 7 | Вестник Оренбургского государственного университета [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.osu.ru/index.php?doc=1037&lang=0 | Эл.ресурс |
| 8 | Известия Санкт-Петербургского гос. экон. ун-та. (E-library) | Эл.ресурс |
| 9 | Вестник Тверского гос. ун-та. (E-library) | Эл.ресурс |
| 10 | Социально-экономические явления и процессы. (E-library) | Эл.ресурс |
| 11 | Проблемы экономики (КиберЛенинка) | Эл.ресурс |
| | Наименований 11 | 4 печатных издания 7 эл. ресурсов |

16. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Генерация идей http://content.mail.ru/pages/p_27901.html
2. Журнал «Теория. Эксперимент. Технологии» <http://www.tet.zp.ua/>
3. Инновации, управление изменениями в организациях, управление знаниями <http://www.bizbooks.com.ua/catalog/cat.php3?c=193&lang=1>
4. Международный технический журнал „Мир техники и технологий” <http://www.mtt.com.ua/>
5. Эксперт <http://expert.ru/>

17. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДОННУ № 46484614);
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДОННУ лицензия № 46472919);
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы DreamSpark для высших учебных заведений);
4. Лицензии GPL для свободного программного обеспечения: Антивирус Касперского, Libre Office, Adobe Acrobat Reader, xPDF, Paint.NET.

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры «Менеджмент»

в соответствии с основной образовательной программой и учебным планом направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного Ученым советом университета, протокол № ____ от «__» _____ 2021 г.

Протокол № ____ от «__» _____ 2021 г.

Зав. кафедрой

(подпись)

(ФИО)

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры «Менеджмент» в соответствии с основной образовательной программой и учебным планом направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного Ученым советом университета, протокол № ____ от «__» _____ 2021 г.

Протокол № ____ от «__» _____ 2021 г.

Зав. кафедрой

(подпись)

(ФИО)